



DIENSTENWIJZER

Informatie over onze dienstverlening

Hartelijk welkom bij LN Direct. LN Direct hecht veel waarde aan haar betrouwbaarheid. Daarom willen wij graag voldoen aan de eisen die de Wet op het financieel toezicht (Wft) aan ons stelt. Wij zijn namelijk verplicht om je onderstaande informatie te verstrekken, voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst.

Contactgegevens

Je kunt op de volgende manieren contact met ons opnemen.

LN Direct
Telvorenstraat 3
8061 CB Hasselt
Telefoon: 088-777 31 12
E-mail: info@LNdirect.nl
Internet: www.LNdirect.nl
KvK-nummer: 05058422

Registratie bij de Autoriteit Financiële Markten (AFM)

Ons kantoor is geregistreerd bij de AFM onder nummer: 12011386.

Wat mag u van ons verwachten?

Onze dienstverlening bestaat uitsluitend uit het bemiddelen* in consumptief krediet. Zonder voorafgaand advies kun je zelf jouw lening afsluiten. Dit heet 'execution only'. Op onze website: www.LNdirect.nl, kun je op eenvoudige wijze vrijblijvend een aanvraag doen. Aan de hand van jouw gegevens beoordelen wij of je in aanmerking komt voor een lening. Voor het afsluiten van een financieel product op basis van execution only, dien je een execution only-verklaring te ondertekenen. Hiermee stem je in dat je geen behoefte hebt aan advies en je kiest bewust voor rechtstreekse (eigen) verantwoordelijkheid. Onze dienstverlening valt in het kader van de Wft onder "verkoop op afstand". Dit houdt in dat je als consument het recht hebt om de overeenkomst(en), tot 14 dagen na het afsluiten, te annuleren.

**Bemiddelen*

Een bemiddelaar is een tussenpersoon wiens werkzaamheden erop gericht zijn om overeenkomsten inzake financiële producten tot stand te brengen tussen consumenten en aanbieders.

Wat doen wij voor u in het kader van execution only?

- Wij informeren je over onze dienstverlening.
- Wij attenderen je op de mogelijkheden om kennis te nemen van relevante productinformatie zoals het ESIC-document (Europese standaardinformatie inzake consumentenkrediet).
- Wij registreren jouw persoonlijke gegevens en jouw keuze van het gewenste product.
- Wij vragen een offerte voor je op bij de aanbieders waarmee wij samenwerken.
- Wij handelen alle relevante acceptatie- en administratieprocessen voor je af.
- Ook nadat je via onze bemiddeling een financieel product hebt afgesloten, zijn wij je graag van dienst.



Let op! Het afsluiten van een financieel product op basis van execution only is uitsluitend geschikt voor consumenten die over voldoende kennis en ervaring beschikken om zelfstandig een financieel product uit te kunnen kiezen.

Indien je nog twijfelt of je over voldoende kennis en ervaring beschikt dan kun je dit zelf toetsen op de website van de Autoriteit Financiële Markten (AFM) op www.weetwatjeweet.nl. Indien je niet over voldoende kennis en ervaring beschikt kunnen wij je helaas niet van dienst zijn.

Nazorg

Tijdens de looptijd van de afgesloten lening kan jouw persoonlijke situatie veranderen. Bijvoorbeeld een verhuizing, een andere baan, een echtscheiding, een geboorte, werkloos of arbeidsongeschikt. Mogelijk past het product dan niet meer bij jouw persoonlijke situatie. Je bent zelf verantwoordelijk om veranderingen in jouw persoonlijke situatie, welke van invloed kunnen zijn, bij ons te melden. Wij nemen hierover zelf géén contact met je op om dit te controleren.

Geen zeggenschap

LN Direct is een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

Onze relatie met aanbieders

Voor het afsluiten van kredieten werken wij samen met een beperkt aantal zorgvuldig geselecteerde aanbieders. Wij zijn volledig vrij in onze bemiddeling. Mogelijk hebben andere aanbieders ook producten die geschikt voor je zijn. Naar deze informatie moet je zelf op zoek gaan.

Klachten

Uiteraard doen wij ons best je zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar indien je niet tevreden bent, vragen wij je dit direct te laten weten. Wij zullen ons uiterste best doen om jouw klacht zo snel mogelijk te verhelpen. Mocht je menen dat wij niet adequaat op jouw klacht hebben gereageerd, dan kun je contact opnemen met:

Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)

Postbus 93257
2509 AG Den Haag
Telefoon: 0900-355 22 48
E-mailadres: info@kifid.nl
Internet: www.kifid.nl

Hoe worden wij beloond?

Voor het bemiddelen in consumptief krediet ontvangen wij alleen een vergoeding (provisie) van de aanbieder. Deze provisie wordt in de vorm van een doorlopende vergoeding uitbetaald. Deze provisie maakt onderdeel uit van de rente die je betaalt op jouw krediet. Voor de bemiddeling betaal je ons dus niet rechtstreeks.

Wat verwachten wij van jou?

Je mag hoge eisen stellen aan onze dienstverlening. Wij verwachten dan ook van jou dat je ons de juiste gegevens verstrekt. Dit is in je eigen belang. Onjuiste gegevens kunnen achteraf immers leiden tot onvoorziene situaties, in welke vorm dan ook.



Registratie bij BKR

Indien iemand ervoor kiest om in Nederland een krediet aan te gaan, wordt dit automatisch gemeld bij het Bureau Krediet Registratie in Tiel. Dat geldt voor elke vorm van krediet. Indien je via LN Direct een krediet afsluit, dan zal dit door de betreffende maatschappij dus aan het BKR doorgegeven worden. Daar staat tegenover dat wanneer je een kredietaanvraag indient bij LN Direct, jouw gegevens eerst getoetst worden bij het BKR.

Persoonsgegevens

Voor de werkzaamheden die wij voor je uitvoeren kan het noodzakelijk zijn, dat wij persoonsgegevens bij je opvragen en deze verwerken in onze administratie. Deze persoonsgegevens kunnen we delen met businesspartners en derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren/administreren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting

LN Direct acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

Bewaren van persoonsgegevens

Persoonsgegevens mogen niet langer bewaard worden dan noodzakelijk is. De bewaartermijn is afhankelijk van het doel waarvoor we de gegevens hebben gekregen of verzameld en van eventuele wettelijke plichten om gegevens te bewaren. Heb je hier vragen over, dan kun je contact opnemen met info@LNdirect.nl

Wat zijn jouw rechten

Indien je een relatie met ons bedrijf hebt, dan beschik je over een aantal rechten om te bepalen hoe wij jouw persoonsgegevens gebruiken of om het gebruik hiervan te controleren. Je hebt de volgende rechten:

- Recht op inzage;
- Recht op rectificatie en aanvulling;
- Recht op vergetelheid;
- Recht op beperking van de verwerking;
- Recht op dataportabiliteit;
- Recht van bezwaar tegen marketing.

Wil je gebruik maken van een of meerdere van jouw rechten, neem dan schriftelijk of per e-mail contact met ons op. Een dergelijk verzoek kun je sturen naar LN Direct, postbus 80, 8060 AB Hasselt of info@LNdirect.nl.

Vind je dat wij jouw verzoek met betrekking tot jouw persoonsgegevens niet zorgvuldig uitvoeren, of heb je aanvullende vragen met betrekking tot jouw persoonsgegevens? Neem dan per brief of per e-mail contact met ons op.

Wanneer wij je niet hebben kunnen overtuigen en je blijft van mening dat er niet zorgvuldig genoeg met jouw persoonsgegevens wordt omgegaan, dan kun je hierover een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl) of een beroep instellen bij de burgerlijke rechter.